

Настоящие Условия относятся к Договору между Поставщиком услуг АТС и Клиентом об использовании Услуги АТС

1. УСЛУГИ

Корпоративная АТС («Услуга») — это телефонная услуга для бизнеса, предоставляемая через Интернет. Услуга корпоративной АТС предоставляет Клиенту возможность совершать и принимать телефонные звонки через Интернет. Также Услуга направляет входящие вызовы отдельным лицам или группам внутри компании и добавляет стандартные функции телефонной системы для бизнеса, такие как автосекретарь или виртуальный регистратор, голосовая почта, переадресация вызовов между сотрудниками и другие, в зависимости от потребностей и требований Клиента.

2. ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1. Поставщик услуг предоставляет Клиенту ограниченные, отзывные, неисключительные, непередаваемые и без права перепродажи права на использование Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Поставщик услуг оставляет за собой все права, которые явно не предоставлены Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением. Такие права могут включать, помимо прочего, права на любые патенты, исходный код, авторские права, товарные знаки, коммерческую тайну, и все другие права интеллектуальной собственности, которые могут быть связаны с Услугой.

2.2. Клиент обязуется не предпринимать каких-либо действий, которые могут ограничить или нарушить вышеупомянутые права, и подтверждает, что любые такие действия, как преднамеренные, так и непреднамеренные, представляют собой нарушение настоящего Соглашения и могут послужить основанием для прекращения или приостановления оказания Услуги или для других соответствующих действий, которые будут приниматься по усмотрению Поставщика услуг.

2.3. После прекращения действия настоящего Соглашения, Клиент немедленно теряет право на использование Услуги.

2.4. Клиент не может перепродавать или передавать свое право на использование Услуги третьим лицам или предоставлять Услугу кому-либо еще.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АКТУАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Клиент гарантирует, что он является юридически зарегистрированным лицом, имеющим всю необходимую документацию в соответствии с юрисдикцией регистрации. При регистрации для получения Услуги, Клиент соглашается предоставить Поставщику услуг правдивые, точные, актуальные и полные регистрационные данные, такие как название компании, зарегистрированный адрес, контактные данные, данные официального представителя Клиента, реквизиты банковского счета. В случае необходимости, Клиент должен предоставить Поставщику услуг любую другую информацию (по запросу Поставщика услуг), необходимую для активации, повторной активации Услуги или продолжения оказания Услуги.

3.2. В случае, если Клиент предоставляет или Поставщик услуг обоснованно подозревает, что Клиент предоставляет ложную, вводящую в заблуждение, неточную, устаревшую, неполную, мошенническую информацию, Поставщик услуг может по своему собственному усмотрению приостановить, прекратить оказание Услуги или отказать в текущем или будущем предоставлении Услуги. Клиент дает согласие Поставщику услуг на проверку информации, предоставленной Клиентом.

3.3. В процессе предоставления Услуги Поставщик услуг может потребовать от Клиента внести депозит. Этот депозит будет удерживаться в качестве гарантии оплаты и не может быть использован Клиентом для оплаты счета или задержки платежа. По депозиту проценты не начисляются. В случае неплатежеспособности Клиента или расторжения Соглашения, Поставщик услуг может использовать депозит для погашения существующей задолженности. Неизрасходованная сумма депозита возвращается на банковский счет Клиента в течение 15 календарных дней с момента расторжения Соглашения.

4. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Экстренные вызовы. Клиент подтверждает, что он понимает, что услуги на базе голосового трафика через Интернет (VoIP) подвержены влиянию факторов нестабильности Интернета и, следовательно, по своей сути ненадежны. Поэтому Клиент будет постоянно поддерживать традиционную телефонную линию, беспроводную или сотовую связь, которая позволит ему в случае необходимости позвонить по любому номеру службы экстренной помощи.

4.2. Доступ в Интернет. Используя услуги корпоративной АТС, Клиент понимает, что у него должен быть работоспособный и правильно настроенный доступ к Интернету, и настоящим соглашается получить за свой счет услугу доступа к Интернету от стороннего поставщика. Клиент ответственен за оплату всех услуг доступа в Интернет, включая все оборудование, необходимое для поддержания подключения к Интернету, которое может потребоваться для использования Услуги корпоративной АТС.

4.3. Перебои при оказании Услуги. При оказании Услуги возможны перебои, связанные с условиями не зависящими от Поставщика услуг, включая тип оборудования Клиента. Оказание Услуги может столкнуться с перебоями или ограничениями из-за разных факторов, включая, помимо прочего: ограничения пропускной способности сети, установку и ремонт оборудования, модификацию сети, ограничения со стороны поставщиков услуг связи Поставщика услуг, борьба с мошенничеством в сфере телекоммуникаций, неплатежами или другие законные причины, связанные с операционной и бизнес деятельностью.

4.4. Убытки Клиента. Клиент соглашается, что из-за нестабильности Интернета Поставщик услуг не обязан по настоящему Соглашению предоставлять Клиенту какую-либо страховку от любых убытков, вызванных перебоями в оказании Услуги, будь то из-за нарушения доступа к Интернету, стихийных бедствий, запланированного технического обслуживания или других очевидных или непредвиденных причин.

4.5. Финансовая ответственность.

4.5.1. Клиент несет ответственность за оплату Услуги в полном объеме, независимо от того, являются ли эти это оплаты за санкционированное или несанкционированное использования Услуги Клиентом, а также за все налоги и сборы, налагаемые на Клиента или Поставщика услуг в результате использования Клиентом Услуги. Международные звонки тарифицируются посекундно. Поставщик услуг оставляет за собой право изменять ставки, условия, сборы или налоги (в соответствии с требованиями соответствующего налогового органа), взимать или прекращать любой тарифный план, доступный для Клиента. О таких изменениях Клиент будет проинформирован путем уведомления в онлайн кабинете АТС Клиента. Налоги и дополнительные сборы могут быть изменены или добавлены в соответствии с применимыми правилами налоговых органов, и Клиент несет ответственность за такие налоги или сборы.

4.5.2. Счет Клиенту выставляется ежемесячно (Расчетный период) по факту оказания Услуги. Инвойс выставляется Поставщиком услуг 1-го числа каждого месяца и отправляется в электронной форме на адрес электронной почты Клиента. Клиент обязан оплатить счет в течение 10 дней с даты получения счета (Срок оплаты). Платеж считается произведенным, когда он зачислен на банковский счет Поставщика услуг.

4.5.3. В случае возникновения спора, связанного с суммой инвойса, Клиент должен в течение 30 дней с даты выставления инвойса направить письменное уведомление на электронный адрес:

Finance@Capitalpbx.com предоставив четкое и подробное описание оспариваемой суммы инвойса.

В противном случае сумма инвойса будет считаться правильной, и Клиент теряет право оспорить данный инвойс. Даже при инициации спора, Клиент оплачивает всю сумму инвойса. Любые изменения суммы инвойса будут внесены после разрешения спора. Если спор разрешается в пользу Клиента, Поставщик услуг выставляет Кредит-ноту на оспариваемую сумму, и она будет включена в следующий расчетный период.

4.5.4. Поставщик услуг может использовать метод предоплаты для предоставления Услуги. В этом случае Клиент вносит предоплату и может время от времени пополнять сумму предоплаты для сохранения положительного баланса. Инвойсы оплачиваются посредством уменьшения суммы предоплаты Поставщиком услуг. При достижении Клиентом нулевого баланса Поставщик услуг имеет право приостановить оказание Услуги до момента пополнения баланса.

4.5.5. Если Клиент не оплатит инвойс в полном объеме к Сроку оплаты, он будет нести ответственность за выплату пени в размере 1,5% в месяц или более высокой ставки в соответствии с законодательством.

4.5.6. В случае просрочки оплаты, Поставщик услуг имеет право передать дело юристам или коллекторам для принятия соответствующих мер. Если будут предприняты какие-либо меры по взысканию задолженности, Клиент соглашается возместить Поставщику услуг все разумные расходы, связанные с этими действиями.

4.5.7. Поставщик услуг может, по собственному мнению, считать Клиента нарушившим условия Соглашения если:

- Клиент не оплачивает полную сумму, выставленную в соответствии с настоящим Соглашением, в течение одного (1) рабочего дня после установленной даты;
- Клиент нарушает какие-либо обязательства перед Поставщиком услуг или не выполняет, не соблюдает какие-либо условия, которые Клиент подтвердил в настоящем Соглашении;
- Клиент становится банкротом, неплатежеспособным или ликвидируется;
- Клиент участвует в какой-либо деятельности, которая по мнению Поставщика услуг представляет собой незаконное или несанкционированное использование Услуги;

- Клиент использует Услугу таким образом, что это мешает или отрицательно влияет на способность Поставщика услуг предоставлять Услугу другим клиентам;
- Клиент игнорирует и не отвечает на попытки связаться с ним по электронной почте или телефону по поводу учётной записи Клиента или любых других вопросов, связанных с использованием Услуги, или Клиент отказывается оплачивать инвойс.

4.5.8. Если Клиент нарушает настоящее Соглашение, Поставщик услуг может по своему усмотрению, с уведомлением или без него, приостановить или ограничить оказание Услуги или прекратить действие настоящего Соглашения, в дополнение ко всем другим средствам правовой защиты, доступным Поставщику услуг. Поставщик услуг может потребовать плату за повторное подключение и дополнительные гарантии, такие как депозит, для восстановления оказания Услуги после прекращения или приостановки, если такое прекращение или приостановление стало результатом нарушения Клиентом Соглашения. После расторжения или приостановления, Клиент несет ответственность за оплату всех сумм и сборов и / или убытков, определенных в соответствии с настоящим Соглашением, включая любые оплаты, связанные с прекращением оказания Услуги.

5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАПРОС НА ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ ОТМЕНУ

5.1. Срок действия настоящего Соглашения начинается с даты активации Услуги Клиентом или Поставщиком услуг. Счет за Услугу выставляется ежемесячно и обновляется каждый месяц посредством ежемесячной оплаты счета.

5.2. Клиент подтверждает и одобряет запросы на изменения от следующих лиц («Утвержденные лица»): лица, которые могут предоставить имя Учетной записи, уникальный номер учетной записи и контактный номер телефона, используемые Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, и которые указаны на портале Поставщика услуг как администратор Клиента по связям для учетной записи Клиента.

5.3. Клиент может потребовать расторжения настоящего Соглашения в любое время, отправив письменное уведомление на следующий адрес электронной почты: Finance@Capitalpbx.com. Учетная запись будет аннулирована Поставщиком услуг в разумные сроки, но не позднее, чем в течение одного (1) месяца с момента уведомления о расторжении. Результатом расторжения является освобождение Клиента от обязанности оплачивать новые счета, следующие после последнего дня месяца, который уже был уплачен на дату уведомления о расторжении. Клиент заявляет и гарантирует, что он понимает, что указанная учетная запись больше не сможет использовать для получения каких-либо Услуг, которые были доступны, пока учетная запись была активной. Клиент также подтверждает, что все текущие сборы, которые должны быть оплачены, но еще не оплачены на дату расторжения, по-прежнему подлежат оплате и будут выплачены после получения окончательного счета от Поставщика услуг. В случае некоторых особых обстоятельств расторжения (если таковые имеются), таких как перенос номеров или другие, они будут обсуждаться дополнительно и обрабатываться отдельно.

5.4. Аннулирование учетной записи не освобождает Клиента от каких-либо обязательств или ответственности за использование Услуги, которое имело место после запроса об отмене и до даты вступления в силу указанного аннулирования. В случае расторжения, Поставщик услуг выставляет счет (и Клиент обязан оплатить этот счет), который охватывает период до даты вступления в силу расторжения.

6. ПРОДУКТ И ЦЕНЫ

6.1. Услуга «Корпоративная АТС» — это продукт, который помогает Клиенту решить вопрос корпоративной коммуникации в деловых целях. Клиент признает и подтверждает, что Поставщик услуг не обязан поддерживать, блокировать, добавлять, сохранять, улучшать, изменять или настраивать функции Услуги исключительно для целей Клиента. Услуга «Корпоративная АТС» разработана для широкого круга пользователей и предоставляется всем потенциальным клиентам с одним и тем же набором технических возможностей. Поставщик услуг оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, с уведомлением или без него, прекратить, модифицировать, пересмотреть цену, заменить или иным образом изменить свои продукты, планы, функционал или любой другой элемент Услуги («Изменения»). Клиент сам решает, продолжить или нет использование Услуги после любых Изменений (если таковые имеются). Клиент признает и подтверждает, что он согласен оградить и освободить Поставщика услуг от любой ответственности, прямо или косвенно связанной с Изменениями, совершенные в отношении Услуги.

6.2. **Фиксированные цены.** Клиент соглашается использовать фиксированные цены для повседневных обычных деловых голосовых звонков и не будет использовать способы или устройства для злоупотребления фиксированными ценами при использовании Услуги в целях, не предусмотренных Поставщиком услуг. В случае, если Поставщик услуг обоснованно полагает, что Клиент злоупотребляет использованием Услуги, Поставщик услуг оставляет за собой право пересмотреть тарифы фиксированных цен, чтобы гарантировать, что Клиент не злоупотребляет ими. Поставщик услуг может прекратить оказание Услуги в случае выявления злоупотреблений её использованием.

6.3. Существуют некоторые ограничения использования Услуги, которые могут быть расценены Поставщиком услуг как злоупотребление. Ограничениями на использование фиксированных цен являются:

- Использование только для обычных домашних или коммерческих целей;
- Для обеспечения связи одновременно между двумя людьми на одной линии;
- Запрещается использовать Услугу «Корпоративная АТС» для рассылки нежелательных факсов и рассылки факсового спама;
- Запрещается использование Услуги для любых других целей, которые запрещены законом.

7. USAGE TERMS AND CONDITIONS

7.1. **Только в законных целях.** Клиент может использовать Услугу только в законных, надлежащих и соответствующих целях. Вот некоторые примеры незаконного, ненадлежащего или несоответствующего использования Услуги (однако этот список не является исчерпывающим):

- a). Вмешательство в процесс оказания Услуги Поставщиком услуг Клиенту или другим лицам или уклонение от обязательства Клиента по оплате Услуги; b). Использование Услуги для угроз, оскорблений, преследований, клеветы, мошенничества или вторжения в частную жизнь или участия в любой аналогичной деятельности; c). рассылка массовых нежелательных сообщений; d). Использование роботов, технологий извлечения данных или использование различных автоматизированных устройств или программ для каталогизации, загрузки, хранения или иного воспроизведения или распространения информации, полученной в результате оказания Услуги, или использование любых автоматизированных средств для управления данной Услугой;
 - e). использование, которое нарушает интеллектуальную собственность или личные права третьих лиц;
 - f). любое другое использование Услуги, которое нарушает местные, национальные или международные законы.
- Если Поставщик услуг обнаруживает вышеупомянутое использование Услуги, Поставщик услуг оставляет за собой право прекратить оказание Услуги и предпринять соответствующие судебные действия.

7.2. **Надлежащее/добросовестное использование услуги.** Чтобы гарантировать возможность предоставления своим клиентам надежных и закономерных услуг, Поставщик услуг устанавливает набор правил добросовестного использования Услуги:

- a. Клиент соглашается использовать систему Поставщика услуг в рамках параметров Услуги, которую Клиент намеревается использовать добросовестно и в пределах обычного делового использования или личного пользования;
- b. Клиент соглашается соблюдать условия, изложенные выше, в отношении использования фиксированных цен;
- c. Клиент соглашается с тем, что при использовании Услуги в режиме поочерёдного Автоматического распределения вызовов (АРВ) количество одновременных вызовов в очереди АРВ должно быть равно или меньше общего количества линий в системе Клиента;
- d. Клиент соглашается, что каждая линия VoIP будет использоваться только одним пользователем / устройством в системе Клиента. Для этих целей Клиент соглашается и подтверждает, что в случае необходимости использования Услуги несколькими пользователями одновременно, Клиент приобретёт как минимум одну линию VoIP для каждого пользователя;
- e. Клиент соглашается с тем, что он не будет использовать методы, устройства или приложения для введения в заблуждение Поставщика услуг с целью нарушения требований настоящего Соглашения, и что Клиент не будет каким-либо иным образом уклоняться от требований, изложенных в настоящем документе.

7.3. **Хранение данных.** Для удобства клиентов Поставщик услуг обеспечивает только ограниченное хранение данных клиентов и только в том случае, если Клиент просит Поставщика услуг сохранить определенную часть данных, включая, помимо прочего, записи сведений о звонках (CDR), электронную почту, записи разговоров и / или другие переданные или сохраненные данные о клиентах («Данные клиента»). В связи с этим, Клиент признает и подтверждает, что поставщик услуг не обязан хранить, архивировать или удерживать какие-либо из вышеупомянутых данных от имени Клиента или от имени любой третьей стороны, и Клиент также соглашается оградить и освободить Поставщика услуг от любой ответственности за недоступность каких-либо данных об абонентах Клиента. Все данные, которые хранятся у Поставщика услуг, должны обрабатываться и храниться в соответствии с Общими правилами защиты данных (GDPR) и другими законами, касающимися защиты данных. Принимая во внимание, что Поставщик услуг действует исключительно как обработчик данных и выполняет указания, полученные от Клиента, Клиент несет единоличную ответственность за соответствие этих указаний национальным и международным законам, а также за соблюдение законности целей использования этих данных.

7.4. **Незаконный доступ к услуге.** Клиент несет ответственность за сохранение конфиденциальности ключей доступа к АТС, таких как пароли и логины. Клиент должен немедленно уведомить Поставщика услуг, если Услуга стала предметом незаконного использования, то есть если Клиент считает, что Услуга украдена, используется мошенническим путем или иным несанкционированным образом. Когда Клиент уведомляет

Поставщика услуг о такой ситуации, Клиент должен предоставить подробное описание обстоятельств предполагаемой кражи, предполагаемого мошенничества или предполагаемого несанкционированного использования Услуги и, в случае необходимости, Клиент должен предоставить Поставщику услуг доступ к оборудованию Клиента для расследования данных обстоятельств. Поставщик услуг оставляет за собой право остановить или ограничить оказание услуг Клиенту, если Поставщик услуг подозревает какую-либо мошенническую или злонамеренную деятельность в Системе Клиента. Клиент соглашается сотрудничать с Поставщиком услуг в любом расследовании мошенничества, осуществлять соответствующие действия по борьбе с мошенничеством во время использования Услуги и использовать меры по предотвращению мошенничества в соответствии с рекомендациями Поставщика услуг. Если Клиент своевременно не уведомляет Поставщика услуг о подозрительных обстоятельствах или по каким-либо причинам скрывает эту информацию, Поставщик услуг может прекратить предоставление Услуги и взыскать с Клиента дополнительные расходы. До уведомления Поставщика услуг, Клиент несет ответственность за всё мошенническое или несанкционированное использование Услуги и все возможные расходы, связанные с этой несанкционированной деятельностью.

7.5. Содержание и правила использования Услуги. Клиент несет полную ответственность за содержание данных и информации, которые передаются посредством Услуги. Поставщик услуг оставляет за собой право предпринимать любые действия в отношении Услуги, которые считает необходимыми (по своему собственному усмотрению), если Поставщик услуг полагает, что использование Клиентом Услуги или информация Клиента может создать для Поставщика услуг дополнительные обязательства, угрозы или нарушить процесс предоставления Услуги Поставщиком услуг Клиенту, другим абонентам или поставщикам и партнерам Поставщика услуг. Использование Услуги Клиентом регулируется всеми применимыми местными, национальными и международными законами и постановлениями.

7.6. Владение номером.

7.6.1. Когда Поставщик услуг предоставляет Клиенту номера телефонов, которые будут использоваться для оказания Услуги, Клиент понимает и соглашается с тем, что он не является владельцем предоставленных телефонных номеров (Номера). Все права на такие Номера и право собственности на них принадлежат Поставщику услуг. Поставщик услуг присваивает такие Номера Клиенту для использования в течение срока действия настоящего Соглашения.

7.6.2. Клиент соглашается, что:

- Поставщик услуг может время от времени и по разным причинам изменять Номера, присвоенные Клиенту;
- после того, как учетная запись Клиента была закрыта по какой-либо причине, Клиент больше не будет иметь доступ к Номерам, которые были присвоены ему в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Клиент признает и соглашается с тем, что указанные Номера могут быть немедленно присвоены другому клиенту. Кроме того, Клиент соглашается с тем, что Поставщик услуг не будет нести ответственность за любые косвенные или специфические убытки, возникающие в результате присвоения Номера другому клиенту, и Клиент таким образом отказывается от любых претензий, связанных с такой переуступкой Номеров, будь то на основании договора, деликта или других обстоятельств, даже если Поставщик услуг был проинформирован о возможности подобных убытков.

7.6.3. В случае, если у Клиента есть свой номер, а у Поставщика услуг есть техническая возможность, то номер Клиента может быть перенесен в систему Услуги.

7.7. Запись звонков. Услуга включает в себя функции, позволяющие Клиенту записывать звонки. Несмотря на то, что Система предоставляет механизм автоматического уведомления о записи входящих вызовов, для исходящих вызовов такая возможность недоступна. Независимо от того, являются ли записываемые звонки входящими или исходящими, Клиент соглашается и подтверждает, что Клиент и его пользователи несут ответственность за соблюдение всех законов, связанных с уведомлением о записи и / или использованием записи разговоров. Поставщик услуг не несет никакой ответственности за использование или ненадлежащее использование Клиентом записи разговоров или уведомления о ее использовании. Запись разговоров не является обязательной функцией Услуги, и Клиент единолично решает, нужно ли ему активировать эту функцию, и информирует об этом Поставщика услуг.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

Уведомления, отправленные Клиенту, считаются полученными в тот же день, когда они были отправлены на адрес электронной почты Клиента, или в течение 5 рабочих дней, если они отправлены курьерской почтовой службой. Клиент несет ответственность за уведомление Поставщика услуг о любых изменениях адреса и контактной информации. Письменные уведомления Поставщику считаются полученными, если они отправлены в службу технической поддержки Поставщика услуг на следующий адрес электронной почты: Support@Capitalpbx.com.

9. ИЗМЕНЕНИЯ И УСТУПКИ

Поставщик услуг может время от времени изменять условия Соглашения. Однако, данные изменения будут сделаны:

- добросовестно;
- только после того, как Клиент будет уведомлен об изменениях, если данные изменения, по мнению Поставщика услуг, являются существенными.

Если Клиент не согласен с изменениями, он может потребовать расторжения настоящего Соглашения, как указано в пункте 5.3. Любые изменения, связанные с настоящим Соглашением, которые предлагает Клиент, считаются действительными только в том случае, если они отправлены в письменной форме Поставщику услуг и Поставщик услуг согласен с ними. Доставка по электронной почте соответствующей стороне копии изменений настоящего Соглашения имеет такую же юридическую силу, как и оригинал документа, доставленный обычной почтой. Поставщик услуг может передать все или часть своих прав или обязанностей по настоящему Соглашению в связи с продажей активов Поставщика услуг третьей стороне без уведомления Клиента, при условии, что третье лицо обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения. Клиент не имеет права передавать свои права и обязательства по данному Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Поставщика услуг.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПО ПРИНЦИПУ «КАК ЕСТЬ». ПОСТАВЩИК УСЛУГ НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО УСЛУГИ И ЯСНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ И ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ УСЛУГИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ПОСТАВЩИК УСЛУГ НЕ УПОЛНОМОЧИВАЕТ НИКОГО ДАВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ ОТ ИМЕНИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, И КЛИЕНТ НЕ ДОЛЖЕН ПОЛАГАТЬСЯ НА КАКИЕ-ЛИБО ЗАЯВЛЕНИЯ ТАКОГО РОДА. КЛИЕНТ ИСПОЛЬЗУЕТ УСЛУГУ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМУЮ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, НА СВОЙ РИСК. КЛИЕНТ НЕСЕТ ВСЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ УБЫТКОВ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЗАГРУЗКИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ ИЛИ ДРУГИХ МАТЕРИАЛОВ (ВКЛЮЧАЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ), ПОЛУЧЕННЫХ ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО ОТ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ. КЛИЕНТ СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО ПОСТАВЩИК УСЛУГ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КЛИЕНТОМ ПРОДУКТЫ ИЛИ УСЛУГИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, И ТАКИМ ОБРАЗОМ КЛИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ, ОСНОВАННЫХ НА ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОСТАВЩИК УСЛУГ БЫЛ ПРЕДУПРЕЖДЕН О ВОЗМОЖНЫХ ПОДОБНЫХ УБЫТКАХ. ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО КОМПЕНСАЦИИ КЛИЕНТУ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ ИЛИ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, КОТОРАЯ БЫЛА ОПЛАЧЕНА КЛИЕНТОМ ЗА ДОСТУП И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И / ИЛИ УСЛУГИ ЗА ПЕРИОД ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ (3) МЕСЯЦЕВ ДО ДАТЫ ПРЕТЕНЗИИ.

11. УСЛОВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Поставщик услуг не несет никакой ответственности за какие-либо задержки или сбои при оказании Услуги, если они вызваны событиями, не зависящими от него, включая, помимо прочего: стихийные бедствия; восстания; беспорядки; войны; бунты; террористические акты; революции; военные перевороты, узурпация власть или гражданские войны; забастовки или локаут со стороны лиц, не являющихся сотрудниками Поставщика услуг; действия или бездействие поставщиков, субподрядчиков и любых других сторонних поставщиков, а также любые непредвиденные обстоятельства и действия, находящиеся вне контроля Поставщика услуг, которые делают невозможным выполнение обязательств Поставщика услуг.

12. ВЗАИМОУВАЖЕНИЕ

Клиент соглашается с тем, что деловые отношения между Клиентом и Поставщиком услуг приносят пользу обеим сторонам и, как таковые, пользуются взаимным уважением. Таким образом, Клиент соглашается обращаться к Поставщику услуг с любыми претензиями или недовольствами, связанными с Услугой, с которыми может столкнуться Клиент. Кроме того, Клиент соглашается не придавать публичной огласке напрямую, косвенно, через третьи стороны или любым другим способом какие-либо сведения и / или сообщения, которые могут оклеветать, подорвать имидж или нанести ущерб Поставщику услуг или его аффилированным лицам. Такие сведения и / или сообщения включают, но не ограничиваются, общения через Интернет, включая ведение блогов, публикации на общественных форумах, в других социальных сетях, через печатные СМИ или любые другие способы распространения информации. Клиент также соглашается не запрашивать и не поощрять любые подобные заявления или сообщения от третьих лиц. Поставщик услуг, в свою очередь, обязуется также соблюдать данный пункт Соглашения и приложит все разумные усилия, чтобы

не высказывать/распространять аналогичную информацию в отношении Клиента. В случае нарушения Клиентом условий данного пункта, Поставщик услуг может прекратить или приостановить оказание Услуги.

13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

Клиент понимает и соглашается с тем, что Поставщик услуг может в любое время, с уведомлением или без него, прекратить, заблокировать, приостановить или иным образом вмешаться в работу Услуги, если Поставщик услуг выявляет следующие факты:

- Клиент устно оскорбляет или неподобающим образом общается с кем-либо из сотрудников, подрядчиков или других представителей Поставщика услуг;
- Клиент подает иск или инициирует какие-либо судебные разбирательства против Поставщика услуг или участвует в каком-либо коллективном иске, стороной в котором является Поставщик услуг;
- Если решение о прекращении или приостановке, по единоличному и абсолютному мнению Поставщика услуг, является наилучшим решением для интересов Поставщика услуг в сложившихся обстоятельствах.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Поставщик услуг не несет ответственности перед Клиентом за перебои в обслуживании, потерю данных, перехват телефонных звонков или факсов, упущения или ошибки третьих лиц, отказы оборудования, стихийные бедствия, забастовки, действия правительства или другие причины. Поставщик услуг не несет ответственности, если изменения в операциях, процедурах или услугах требуют модификации или замены оборудования Клиента или делают оборудование Клиента устаревшим. Не предусмотрены никакие скидки, взаимозачеты или предоставление кредитов в счет платы за оказание Услуги в связи с простоями или прерыванием обслуживания. Ни при каких обстоятельствах Поставщик услуг не несет ответственности перед Клиентом за случайные, косвенные или штрафные убытки, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, потерю возможности использования или потерю деловых возможностей, даже если Поставщик услуг был уведомлен о возможности такого ущерба. Поставщик услуг не несет ответственности за травмы Клиента, других лиц или материальный ущерб, полученный в результате использования любого оборудования или услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Соглашением. Ни при каких обстоятельствах Поставщик услуг не несет ответственности за убытки, ущерб или претензии, возникшие в результате использования или попытки использования Клиентом Услуги для связи с какими-либо экстренными службами, а также Поставщик услуг не несет ответственности за невозможность доступа Клиента к каким-либо экстренным услугам.

15. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

КЛИЕНТ ОБЯЗАН ОБЕСПЕЧИТЬ ЗАЩИТУ, ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И ОГРАЖДЕНИЕ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ И ЕГО ГОЛОВНЫХ И ДОЧЕРНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ, АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, АГЕНТОВ, СОТРУДНИКОВ И ЕГО ОСНОВНЫХ ПАРТНЕРОВ, ОТ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ, РАСХОДОВ И УБЫТКОВ (ВКЛЮЧАЯ ГОНОРАРЫ АДВОКАТОВ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ (а) ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛИЕНТОМ УСЛУГИ, (б) ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАКИМ-ЛИБО ДРУГИМ ЛИЦОМ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ИЛИ PIN-КОДА, КОТОРЫМИ ВЛАДЕЕТ КЛИЕНТ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ДАВАЛ ЛИ КЛИЕНТ РАЗРЕШЕНИЕ НА ТАКОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ, (с) ОБЕЩАНИЙ И ЗЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТА, СДЕЛАННЫХ В ДАННОМ СОГЛАШЕНИИ.

КЛИЕНТ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЕТЕНЗИИ, ИЗДЕРЖКИ ИЛИ УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ УМЫШЛЕННЫМИ ИЛИ ХАЛАТНЫМИ ПОСТУПКАМИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ ИЛИ ЕГО СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ, ПОДРЯДЧИКОВ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ.

ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ В САМОЙ ПОЛНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ДОЛЖНО СОХРАНЯТЬСЯ И ПОСЛЕ РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

Клиент соглашается возместить Поставщику услуг все расходы и разумные гонорары адвокатов, понесенные Поставщиком услуг при защите от любых претензий, связанных с неправильным использованием Клиентом Услуги или оборудования. Клиент также соглашается освободить, обезопасить и оградить Поставщика услуг от любых связанных с Услугой претензий, поданных абонентами Клиента, касательно прерывания обслуживания, потери данных, перехвата любых телефонных звонков или факсов Клиента, оплошности или ошибок третьей стороны, отказа оборудования, стихийных бедствий, забастовок, действий правительства или другие причины, не зависящие от Поставщика услуг.

16. СПОРЫ

В случае любого спора или разногласий в отношении настоящего Соглашения или его нарушения, стороны должны приложить все усилия для разрешения данного спора или разногласий. Они должны обеспечить процесс проведения консультаций и переговоров друг с другом и пытаться найти компромиссное решение, приемлемое для обеих сторон. Если стороны не могут прийти к такому решению в течение 45 календарных дней с момента уведомления о споре, то спор будет урегулирован в соответствии с Арбитражным регламентом Международной торговой палаты одним арбитром, назначенным в соответствии с указанным регламентом.

Место арбитража - Женева, Швейцария. Языком судебного разбирательства должен быть английский. Однако, в некоторых случаях, по взаимному согласию между Клиентом и Поставщиком услуг, судебный процесс может происходить в стране регистрации Клиента.

17. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНАМ

Настоящее Соглашение составлено и должно толковаться в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Однако, в случае возникновения споров или судебных разбирательств следует принимать во внимание местные и национальные законы, относящиеся к настоящему Соглашению.

Обе Стороны должны соблюдать все актуальные национальные и международные законы и постановления при исполнении настоящего Соглашения и должны соблюдать актуальные законы о защите данных при обработке персональных данных физических лиц.

Phone: +373 022 707 707
E-mail: support@capitalpbx.com

CAPITAL PBX SRL, 184/2 Alba-Iulia Street, ap.33,
Chisinau, Moldova, Reg.Number 1020600007213
www.capitalpbx.com